

## 返品・交換について

製品がお手元に届きましたら、必ず内容をご確認ください。

なお、次の場合はどのような場合でもキャンセル・返品・交換が出来ません。

- ・ビスポーク（オーダーメイド）の製品
- ・お届けから8日間以上経過した製品
- ・お客様が一度でも使用された製品
- ・お客様により汚損・破損された製品

### 【破損・不良について】

品質には万全を期しておりますが、万一製品に破損・不良などがございましたら、返品・交換をお受け致します。その際の返品送料は当社が負担致します。

必ず、製品受け取り後7日以内にメールまたはお電話にてご連絡ください。

その際、お手数ですが破損・不良部分の写真を貼付し、状況をできるだけ詳しく明記してご連絡ください。

出来る限り早急に対応致しますが、在庫の状況により即座に交換ができない場合がございます。ご了承ください。

不良品による返品の場合の返金に関しては、すみやかにご指定の口座にご返金致します。

### 【お客様都合によるキャンセル・返品・交換について】

お客様のご都合による返品・交換は、一切お受けできませんので、ご了承下さい。

※「クーリングオフ」は、訪問販売に適用される制度です。インターネット通販は、お客様からアクセスをいただく通信販売の為、クーリングオフ制度は適用されません。あらかじめご了承ください。

以下のケースは「お客様都合の返品」の一例となります。

- ・特に理由のない返品
- ・極めて常識の範囲を逸脱した理由による返品
- ・初期不良品による製品・部品交換などで時間を要する場合に待てないなどの理由による返品
- ・「思った以上に大きい」、「重い・軽い」など、製品が気に入らない場合の返品
- ・到着日時が前後したなどの理由による返品

### 【長期不在・受取拒否について】

製品のお届け時にご不在だった場合、不在票記載の各配達業者営業所まで必ず5日以内に直接

ご連絡下さい。

お送りした製品につきましては必ずお引取りくださいますよう、お願い致します。

万一、不在荷物の保管期間を超えてもお荷物をお引取りいただけない場合には、お荷物は一旦当社に戻ります。

その際にかかる必要経費（往復送料実費・代行手数料・人件費・梱包資材代等）を請求させていただきますので、予めご了承の上ご利用下さい。

架空または他人の個人情報（氏名・住所・電話番号等）を勝手に使用して注文した場合や、その他迷惑・損害の発生する行為があった場合は、直ちに警察へ被害届けを提出し、警察からプロバイダに情報の開示請求、あるいは当社が開示の仮処分申請を裁判所に起こし、開示命令を行使して、いたずら注文者を特定の上、損害賠償請求を致します。

その他返品・交換に関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：大阪市東住吉区今川 3-5-24

社名：la bussola（ラ・ブッソラ）

E メールアドレス：info@la-bussola.net

杉谷 武史